## スタディサプリの会員登録について

名古屋市教育委員会

株式会社リクルートマーケティングパートナーズ

○以下のフロー図に従って、会員登録を進めてください。



# 1 スタディサプリをはじめて利用する方

(1) スマートフォン・タブレットからの登録方法(アプリでは行えないのでWebサイトを利用)



【参考情報】 アプリでのログイン方法(貸出用タブレットを除く) ①アプリをダウンロードします。(インストールは無料)	2974 979
iPhone・iPadの場合 App Store で「スタディサプリ」を検索	sapuriuser
Android・iPad 以外のタブレットの場合 Play ストアで	EXERC. 254/10-2010-
「スタディサプリ」を検索	
② アプリを起動し、ユーザー名(団体会員コード)とパスワードを入力します。	

(2) パソコンからの登録方法

<方法1> 検索サイトで「サプリ 団体」と検索し、 「団体会員コードをお持ちの方-スタディ サプリサポート Web」をクリックする。

<方法2>

URLの窓に「bit.ly/sapuridantai」を

入力してアクセス

以降は、「1(1) スマートフォンからの登録方法」と同様です。

パソコンでのログイン方法

① Web ブラウザからログインページにアクセスします。	
<方法1>	
「サプリ ログイン」と検索し、「ログイン・スタディサプリ」をクリックする。	
<方法2>	
URL の窓に「bit.ly/sapuri2go」を入力してアクセス	
<方法3>	
公式ホームページ( <u>https://studysapuri.jp/</u> )にアクセスし、右上の「ログイン」>	
学習者ログイン」をクリックする。	
② 画面上に、自分で設定したユーザー名とパスワードを入力します。	

#### 2 お問い合わせ

スタディサプリの使用にあたって、不明な点がある場合は、「3 よくあるご質問」を まずはご確認ください。それでもなお、不明な点がある場合は、学校にご連絡いただきま すようお願いします。

※スタディサプリ web サイトの「よくあるご質問」内の問い合わせフォームは、ご利用いた だけませんのでご注意ください。

#### 3 よくあるご質問

#### 登録・ログインについて

- Q パスワードを忘れてしまった場合はどうすればよいですか。
- A 先生までお問い合わせください。先生が任意のパスワードに変更をした上で、それを生 徒にお伝えします。
- Q 団体会員コード配布用紙を紛失してしまい、団体会員コードが分からなくなりました。
- A 先生までお問い合わせください。先生が団体会員コードをお伝えします。
- Q パスワードの入力を複数回誤りログインできなくなりました。
- A パスワードを複数回誤ると、「アカウントロック」がかかります。30 分以上待っていただくか、パスワードの再設定を行うとログインできます。

#### 登録情報について

- Q 登録されている名前が本名ではありません。
- A 個人情報保護のため、任意の文字列で登録を行っておりますが、スタディサプリの学習 機能はそのままご利用いただけます。
- Q 生年月日を「2019 年 7 月 20 日」と登録すべきところ、誤って自分の生年月日を登録してしまいました。
- A 生年月日は、プロフィールより編集画面において自分で修正できます。

#### その他

- Q 登録した端末以外でも動画は見られますか。
- A ログインさえしていただければどの端末からでも動画を見ることは可能です。 (2台同時にログインすることも可能です。)

### Q 合格特訓コースを使いたい。

A 合格特訓コースは、学校アカウントでは行うことができません。

## Q テキストが届きません。

A 冊子でのテキストの配布はありません。画面上でテキストをご覧ください。(又は、画面に表示されるテキストを各自でプリントアウトしてください。)