

保護者の皆様

「名古屋市保護者向けQ&Aサイトのご案内」

お子様が持ち帰った学習者用タブレットや、各ご家庭にあるスマートフォン、タブレット、パソコン等の端末で、「Q&Aサイト」をご利用いただけます。

学習者用タブレットをご家庭でご利用する際に、お問い合わせが多い事柄について、カテゴリー等を選択したり、「チャットボット」を活用したりすることで、対応方法等をご案内いたします。

ぜひ、ご家庭でご利用ください。

利用可能端末

■学習者用タブレット

■各ご家庭にあるスマートフォン、タブレット、パソコン等の端末

※端末等によってはご使用いただけない場合もございます。

その際は、学習者用タブレットにてご利用ください。



ご利用方法

【アクセスURL】 <https://apps.qa-chatbot.io/aichi-nagoya-parent/login>

【パスワード】 [ebizabesu](#)

学習者用タブレットの場合

デスクトップ上のアイコン  より、
Q&Aサイトのログイン画面を表示します。



ログイン画面

「パスワード」の欄を選択し、
パスワード「ebizabesu」を入力し、
「ログイン」を選択します。

Q&Aサイト 名古屋市(保護者向け)

パスワード

password

ログイン



各ご家庭にある スマートフォン、タブレット、 パソコン等の場合

下のQRコードを読み取るか、
WEBブラウザにアクセスURLを入力します。



ログイン後の表示画面・操作

トップ画面



Q&Aを利用するには…



「**カテゴリから選ぶ**」で、カテゴリを選択し、



その中から該当するカテゴリを選択し、



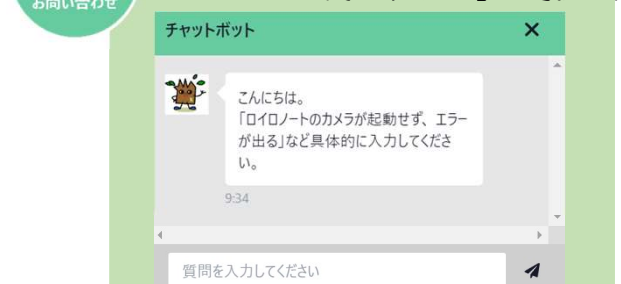
調べたい項目を選択していきます。



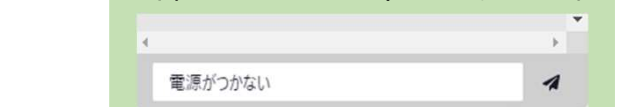
これまでに解決されることが多かった対応方法等が表示されます。

チャットボットを利用するには…

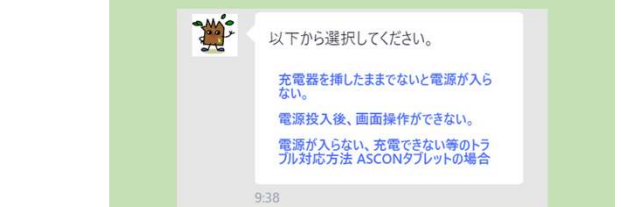
トップ画面等から、画面右下にある「**チャットでお問い合わせ**」を選択し、



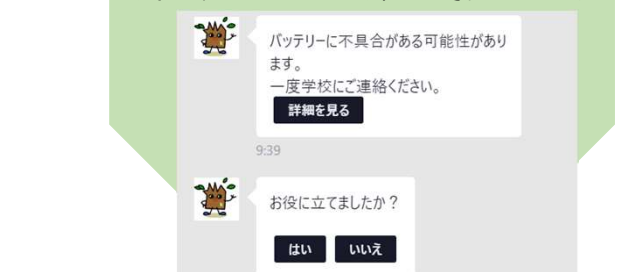
「**質問を入力してください**」の欄に問い合わせたい内容についての文章を入力します。



ここでは、電源についてのトラブルを調べるために「**電源がつかない**」と入力してみます。



青字で表示された内容の中から問い合わせたい内容を選択します。



※よくあるお問い合わせやトラブルに対する対処方法について回答が表示されるもので、随時更新されます。

※各ご家庭のインターネット接続環境など、個別の対応が必要な場合についての回答が表示されるものではありません。ご理解いただきますよう、お願いいたします。

※情報モラルコンテンツへのリンクも作成しております。ご家庭でも、ぜひご利用ください。