Microsoft Teams の入れ直し方

Microsoft Teams (以下チームス) が起動しない、サインインし直しても参加できないときは、 以下の手順でチームスを一度削除し、再インストールを行ってみてください。

<手順1:チームスの削除(アンインストール)>

1 スタートボタンをタップし、開いた画面の左端のリストから 車の形をしたボタン「設定」をタップします。

- 2 開いた画面の中にある「アプリ」をタップします。
- 3 開いた外画面を下の方に下げ (スクロール)、

「Microsoft Teams」を探し、タップします。

すると、右の画面のように「アンインストール」 ボタンが表示されるので、これをタップします。

- 4 右の確認画面が表示されるので「アンインスト ール」をタップします。しばらく(10~20秒) すると削除が完了します。
- 5 削除されていることをリストで確認します。
- 6 画面をすべて閉じ、デスクトップに戻ります。

<手順2:新しいチームスのダウンロードとインストール>

7 デスクトップにある、「GoogleChrome」をタップしインターネットに

つなぎます。

8 グーグル等の検索サイトから「マイクロソフト チームス」で検索し、「アプリをダウンロード」リ ンクをタップします。

リストから歯			
		횑 tgiga	
		ראב‡ז 🗅	
		🖾 ピクチャ	
		微 設定	
		① 電源	
		アプリ アンインストール、既定値 の機能	、オブション
IJ 1	/icrosoft Teams .4.00.26376		119 MB 2021/11/02
		変更	アンインストール
Mi	crosoft Corporation	2022/0	1/13
Mi	crosoft Teams	このアプリとその関連情報がア す。	ソインストールされま
1.4	.00.26376		アンインストール
		変更 アンインストー	JL
Micr	osoft Update He	ealth Tools	1.05 MB
		🦊 削除されている	2021/10/01
Micr	osoft Visual C++	2005 Redistributable	4.85 MB 2021/03/25



Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64)

2021/03/25

ウンロード をタップします。 Teams でどこからでも、誰とでも、つながってコラポレーション。 デスクトップ版をダウンロード モバイル版をダウンロード 10 表示された画面の右側「職場/学校向けの...」 の下にある「Teams をダウンロード」をタップします。 職場/学校向けの Teams Teams をダウンロード 11 保存先を聞いて来ます。初期設定では、 ④ 名前を付けて保存 X → · ↑ 🕹 » PC » ダウンロード ✓ ひ ○ ダウンロードの検索 「ダウンロード」が設定されると思いますの 整理 - 新しいフォルダー 8== -2 更新日時 名前 種類 PC で、そのまま右下の「保存」をタップします。 🇊 3D オブジェクト 検索条件に一致する項目はありません 🕹 ダウンロード (他の保存先になっていた場合は、画面左の 💻 デスクトップ 目 ドキュメント リストから「ダウンロード」を選択して保存 ■ ピクチャ してください。) 🚪 ビデオ 🎝 ミュージック SYSTEM (C:) 🛫 読むだけ (¥¥ad-sv 👃 ファイル名(N): 🚺 ファイルの種類(T): Applicatio 保存(S) キャンセル 、フォルダーの非表示 12 ダウンロードが始まり、画面の左下にダウンロー 問く ドにかかる推定時間などが表示されます。およそ、 この種類のファイルは常に開く 30秒~1分(通信状況で異なります)で終了しま フォルダを開く す。終了すると右のように残り時間が表示されなく キャンセル なりますので、画面の「↓」ボタンをタップし、 Teams_windows_x64.exe 「フォルダを開く」をタップします。 13 開いた画面に「Teams windows…」が 👆 > PC > SYSTEM (C:) > ユーザー > tgiga > ダウンロード あることを確認し、このアイコンを長押 2 名前 セス ししてから離します。 ✓ 今日(1) Teams_windows_x64 14 開いた画面の下方、「ショートカットの作成」をタ 切り取り(T) ⊐ピ-(C) ップします。 ショートカットの作成(S) 削除(D) □ 名前 Zoom 15 右のようにショートカット 🖈 クイック アクセス ∨今日(2) PC ができるので、これを切り取 ■ 🔄 🎁 Teams_windows_x64 - ショートカット ってデスクトップ上に貼り付 PC Teams_windows_x64 🧊 3D オブジェクト けます。 Teams_windows_ ▲ ダウンロード

Microsoft Teams をダ

9 アプリのダウンロードサイトに移動しますので、

画面の中にある「デスクトップ版をダウンロード」

<手順3:新しいチームスに登録情報(アカウント)の再登録>

- 16 デスクトップ上の「チームス」アイコンをタップします。
- 17 しばらく(30秒ほど)すると右の画面が表示されます ので、下の「開始する」をタップします。
- 18 サインインの情報入力画面が開くので、お子さんに割り 振られている「チームスのアカウント(20s…@giga.nago…)」 を入力し、「次へ」をタップします。
- 19 続いてパスワードの入力画面が開くので、割り振られたパ スワードを入力し、「次へ」をタップします。
- 20 画面が切り替わり、画面左のリストの「チーム」をタップ すると右のようにお子さんの学級(例は1年1組)のボタンが 表示されれば、再インストール、再設定は完了です。
- ※ ネットの接続環境などによって、画面が表示されるまで時間が掛かる場合があります。 その時は、何度も同じところをタップしないようにご注意ください。2~3分ほど待って 画面に変化がないようでしたら、止まってしまった操作が該当する「手順」の初めからや り直してください。



アカウントがない場合 アカウントを作成しましょう







