

◆ **いじめを発見、訴えを聞いた場合の対応の流れ** ◆

直接目撃した

(暴力行為、からかい、暴言など)

その場で制止・指導

軽視・放置しない

通報・相談を受けた

(本人、他の児童生徒、保護者などから)

真摯に傾聴

軽視・後回ししない

即日に集約担当に報告

**一両日中に「いじめ等対策委員会」などを開催し、
関係事案を迅速・正確に報告**

いじめの訴えがあったらいじめと認知し、対応する

関係児童生徒に関する情報収集

(当該学級、委員会活動、クラブ活動の話など)

情報共有

対応策の検討・協議・決定

関係児童生徒等への事情聴取

(加害児童生徒が認めない場合、証拠収集(現場目撃を含む)への協力依頼)

いじめの有無の確認

- ◆被害・加害児童生徒の保護者への連絡・家庭訪問(担任・主幹教諭)
- ◆被害児童生徒の安全確保・心のケア(養護教諭・SC)・SPの活用
- ◆加害児童生徒への指導・別室指導・心のケア等の措置
(学年主任・生活指導主任・SC)
- ◆観衆・傍観者への指導(学年主任・生活指導主任)
- ◆状況に応じた謝罪等の場の設定(教頭)
- ◆客観的な事実(聞き取りの内容等)を時系列で正確に記録
- ◆なごや子ども応援委員会と協働(なごや子ども応援委員会コーディネーター)

継続指導・経過観察

再発防止・未然防止の取組