



有松中学校2年生の生徒・保護者の皆様へ

# キャリアナビゲーター通信



キャリアナビゲーター  
渡邊江李賀

## キャリアタイム「ディズニーリゾート おもてなしの秘密」を実施しました

2月28日（金）の総合的な学習の時間では、修学旅行のオリエンテーションや、細井社長からの「業界トップの旅行誌を超える、東京の観光雑誌をつくる！」という新しい業務説明がありましたね。今からすでにわくわくするような話が盛りだくさんでした！

併せて、私からは、「ディズニーリゾート おもてなしの秘密」について話しました。福田先生は「修学旅行は、遊びではなく学びの場である」と仰っていましたが、ディズニーシーで過ごす時間もぜひ皆さんにとって、楽しいだけじゃない学びの時間になってほしい！と思い、ディズニーリゾートでの仕事や仕事に対する考え方についてお伝えしました。

株式会社オリエンタルランドHPより引用

マニュアルがない代わりに・・・



行動規準 「The Five Keys」がある。

- ① ( ) …Safety
- ② ( ) …Courtesy
- ③ ( ) …Inclusion
- ④ ( ) …Show
- ⑤ ( ) …Efficiency

それぞれ、  
どういう意味  
だったかな？



株式会社オリエンタルランドHPより引用

清掃を行う「カストーディアルキャスト」は、「Safety」を最優先に行動しているため、こぼれたジュースの清掃をするときは、しゃがんだ姿勢で路上を拭くことはせず、立ったまま足を使って拭き取る、という話をしましたね。

一見丁寧さに欠けるように見えますが、CourtesyよりもSafetyを優先して行動する理由によるものです。

マニュアルがないからこそ、自分で考えて必要な行動ができる。これが日本一のテーマパークたる所以ですね。

キャリアナビからの



以下に示すキャストは、どんな仕事をしている人？

ヘアアンドメイクアップキャスト



ウィッグキャスト



カリナリーキャスト



マーチャндаイスキャスト



答えは、こちらの二次元バーコードにアクセスして調べてみましょう♪新しい発見がいっぱい！



東京ディズニーリゾートキャストセンターHP