

質問番号	質問内容	回答	リンク
Q 1	e-ラーニングって何ですか。	自宅等のパソコンで、インターネットを利用して学習する方法です。講座動画を視聴するのに、受講者番号とパスワードが必要です。	
Q 2	受講者番号とパスワードはいつ届くのですか。	受講申込みしていただいた方には、7月上旬に、受講票に受講者番号とパスワードを記載して送付(郵送)します。	
Q 3	スマートフォンやタブレット端末機でも利用できますか。	スマートフォンやタブレット端末機での視聴は推奨していません。	
Q 4	動画再生ソフトの指定はありますか。	推奨環境に示してあるパソコンとブラウザであれば視聴が可能です。	
Q 5	使用できるパソコンが自宅等がない場合はどうすればよいですか。	推奨環境にあるパソコンをご用意していただくか、対面式の講義式コースを申し込んでいただくこととなります。	
Q 6	名古屋市立の学校に勤めています。学校の校務用コンピュータから講座動画を視聴できますか。	名古屋市立学校(園)にお勤めの方は、学校の校務用コンピュータからアクセスできません。名古屋市立以外の学校(園)にお勤めの方については、お勤め先の管理職にご相談ください。	
Q 7	受講方法を教えてください。	教育センターの「教員免許状更新講習」のページからアクセス後、受講者番号とパスワードを入力していただきます。	
Q 8	自宅にプリンターがなく、講座資料を印刷できないのですが、手に入れる方法がありますか。	講座資料のデータは、コンピュータなどにダウンロードして、記録媒体(USBメモリなど)に保存することができます。プリントサービスのある施設を利用して、保存したデータを印刷することも可能です。タブレット端末等で表示することも可能ですが、その場合、履修確認試験の持ち込みはできません。	
Q 9	講座動画を視聴するのに何か制限がありますか。	講座動画は、早送りができません。一時停止や巻き戻しは可能です。巻き戻しボタンを押すと、初めから視聴することになってしまうので、スライダーを動かして巻き戻してください。	
Q 10	1講座の視聴時間はどのくらいですか。	1講座視聴する時間は90分です。ただし、各講座4動画に分割しています。1動画の視聴時間は15～25分程度です。	
Q 11	講座動画を視聴した後に、何かしなければいけないことはありますか。	各動画視聴後に、視聴完了を報告する「送信する」ボタンを押していただきます。また、講座ごとで講座のまとめを150～200字程度で入力していただきます。全講座動画視聴後に、「視聴完了証」を印刷等を行って取得してください。	
Q 12	パソコンが壊れて受講継続できなくなったらどうしたらよいですか。	視聴期間内に、推奨環境にあるコンピュータをご用意ください。それが難しい場合は、教育センター教員免許状更新講習担当にご相談ください。	
Q 13	家にプリンターがなく、視聴完了証を印刷できないのですが、どうしたらいいですか。	受講者番号とパスワードがあれば、インターネットにつながっているパソコンならどこからでも視聴完了証を印刷することができます。また、視聴期間内であれば、スマートフォン等で視聴完了証を画像として保存してメールで送付することも可能です。必ず視聴期間内に視聴完了証を取得してください。	スクリーンショットの仕方 iphoneの場合 https://support.apple.com/ja-jp/HT200289 androidの場合 https://support.google.com/android/answer/9075928?hl=ja
Q 14	履修確認試験もコンピュータで受けるのですか。	R2に限り、履修確認試験は、自宅等で自筆の筆記試験を受けていただきます。試験日は、8月19日からです。	
Q 15	履修確認試験はコンピュータ等で入力してもよいのですか。	文部科学省の指示では、自筆での筆記試験となっております。自筆でない場合は認定されませんのでご注意ください。	
Q 16	講座動画のダウンロードに時間がかかるのですが、どうしたらよいですか。	無線LANを使用していると、インターネット回線の速度が遅くなることがあります。パソコンに直接LANケーブルをつないでから視聴してください。	
Q 17	履修確認試験用紙は、いつまでに送付しますか。また期限に間に合わなかったらどうなりますか。	履修確認試験用紙5枚と受講者評価書5枚、視聴完了証を8月26日までに必ず送付または持参してください。期限までに間に合わないと認定されないこともあります。	
Q 18	視聴期間内に決められた動画を見られなかった場合、履修確認試験は受験できるのですか。	受験できません。必ず8月15日17:00までに視聴完了証を取得してください。	
Q 19	視聴期間はいつまでですか。	動画の視聴期間は7月21日8:00から8月15日17:00までです。(ただし、視聴期間内であれば原則24時間視聴が可能です。)	
Q 20	一度、視聴完了証を取得したら、もう動画は視聴できませんか。	視聴完了証を取得しても、視聴期間内であれば何度でも視聴が可能です。早めに視聴完了証を取得することをお勧めします。	